

Fact Sheet

Kostensenkung durch effizientes und effektives Projektmanagement

Strategische Ziele Ihres Unternehmens unterstützen und
gleichzeitig Einsparpotenziale nutzen

_Projektmanagement als wesentlicher Kostenfaktor

In einem schwierigen Marktumfeld werden Wettbewerbsvorteile zunehmend durch effektives Kostenmanagement und effiziente Kostenstrukturen erzielt. Dabei stehen die Kürzung von Investitionen und Sachkosten, die Freisetzung von Personal sowie die Effizienzsteigerung von Geschäftsprozessen in Linienbereichen im Vordergrund. Die Senkung von Kosten im Projektbereich erfolgt in der Regel durch Einstellung oder Verschiebung von Projekten oder die Kürzung von Ressourcen zu Lasten der Projektziele und -ergebnisse.

Es besteht jedoch ein - **häufig unerkanntes - Einsparungspotenzial** in der Art und Weise wie Projekte priorisiert werden, wie diese durchgeführt werden sowie im Management des Projektportfolios.

In mehr als 20 Jahren hat Severn in vielen Unternehmen dazu beigetragen, das Projektmanagement effektiver und effizienter zu gestalten. Zum Teil konnten **Einsparungspotenziale von 30%** und darüber hinaus realisiert werden.

Severns **integrierter, modular aufgebauter Ansatz** garantiert, dass Veränderungen nur dort vorgenommen werden, wo sie nachweisbar einen messbaren Nutzen erbringen.

_Neun Komponenten für ein erfolgreiches Projektmanagement

Unser strukturierter Ansatz beinhaltet neun Komponenten zur nachhaltigen Verbesserung der bestehenden Projektmanagement-Verfahren. Dabei werden - soweit erforderlich - alle an der Projektdurchführung beteiligten Bereiche, Funktionen, Prozesse und Personen einbezogen:

- (1) Analyse der bestehenden Projektmanagement-Verfahren mittels "Best Practice Framework"
- (2) Konzeption und Aufbau eines unternehmensweiten Projektbüros
- (3) Optimierung der Projektpriorisierungs-Prozesse und des Projektportfolio-Managements
- (4) Entwicklung und Implementierung verbesserter Projektmanagement-Verfahren
- (5) Gestaltung und Implementierung eines Risikomanagement-Prozesses für Projekte
- (6) Aktiver Transfer von Projektmanagement-Know-how durch Training, Coaching und Mentoring
- (7) Entwicklung und Implementierung eines Beurteilungssystems für Projektmanager
- (8) Diagnose laufender kritischer Projekte
- (9) Auswahl und Implementierung geeigneter Projektmanagement-Tools.

(1) Analyse der bestehenden Projektmanagement-Verfahren mittels eines "Best Practice Frameworks"

Auf Basis unseres Best Practice Frameworks können wir anhand von Benchmarks und unserer eigenen Projektmanagement-Methode **PERFORM** Vergleiche ziehen und konkrete Verbesserungspotenziale aufzeigen.

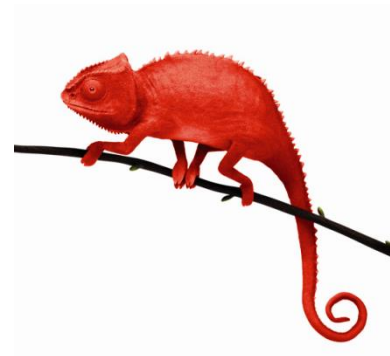
Dabei untersuchen wir neben der vorliegenden Dokumentation der Methodik auch Strukturen, Prozesse und Instrumente des Managements ausgewählter Projekte.

Mittels standardisierter Fragebögen werden die Stärken und Schwächen der dokumentierten Methodik und der zu analysierenden Verfahren herausgearbeitet. Auf diese Weise wird die Methode und ihre Anwendung in Projekten detailliert untersucht und bewertet.

Unser Ansatz des Best Practice Assessments Ihrer Projektmanagement-Methodik liefert Ihnen folgende Ergebnisse:

- _ Generierung und Aggregation der Erwartungshaltung an die zukünftige Projektmanagement-Methodik
- _ Objektive und unabhängige Bewertung der vorhandenen Strukturen, Prozesse und Instrumente des Projektmanagements einschließlich der Darstellung von Risiken und Problembereichen
- _ Identifikation von Verbesserungspotenzialen
- _ Ableitung von Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Projektvorhaben.

Die Ergebnisse des Best Practice Assessments bilden eine fundierte und transparente Basis für weiterführende Aktivitäten zur Verbesserung des Projektmanagements.



(2) Konzeption und Aufbau eines unternehmens-weiten Projektbüros

Für die Koordination und Administration der projektbezogenen Aktivitäten wird eine Funktion innerhalb des Unternehmens benötigt, die

— eine erfolgreiche Durchführung von Projekten, Programmen sowie des Projektportfolio-Managements ermöglicht und zu einer erhöhten Transparenz führt, und

— klar definierte Strukturen und Prozesse schafft sowie geeignete Instrumente zu deren Umsetzung zur Verfügung stellt.

Das Project Office übernimmt eine unterstützende und lenkende und damit entscheidende Funktion im Rahmen der Umsetzung des Projektportfolios und der Durchführung einzelner Projekte.



(3) Optimierung der Projektpriorisierungs-Prozesse und des Projektportfolio-Managements

Severn hat ein umfassendes Verfahren entwickelt, mit dessen Hilfe eine strategiekonforme Priorisierung von Projektvorhaben im Hinblick auf ein realisierbares Projektportfolio unterstützt wird.

Die Formulierung unternehmensindividueller und gewichteter Priorisierungskriterien bildet die Basis für eine strategieorientierte Nutzenbetrachtung der Projektvorhaben und ermöglicht eine objektive Projektbewertung.

Für jedes Projektvorhaben wird mittels dieser Kriterien ein strategischer Nutzenbeitrag ermittelt. Auf Basis einer Projektmatrix mit den Dimensionen Projektnutzen und Dringlichkeit lässt sich eine transparente Rangfolge der Projekte ableiten. Die verfügbaren Ressourcen werden gemäß der priorisierten Projektrangfolge auf die einzelnen Projekte verteilt. Kritische Ressourcenengpässe können so zuverlässig ermittelt werden.

Die abgeleitete Projektrangfolge kann schließlich im Rahmen eines Projektportfolio-Managements umgesetzt werden. Hierzu wird ein pragmatisches Projektcontrolling implementiert, um die Planungsparameter zu überwachen und Abweichungen rechtzeitig korrigieren zu können.

Aufgrund der kontinuierlichen Veränderung der Parameter und Ressourcen ist das Projektportfolio in definierten Zyklen auf die Aktualität und den strategischen Nutzenbeitrag zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen.

(4) Entwicklung und Implementierung verbesserter Projektmanagement-Verfahren

Ausgangspunkt unseres Vorgehens ist die Bestandsaufnahme im Rahmen des Best Practice Assessments. Die nachfolgenden Schritte sind davon abhängig, ob in Ihrem Unternehmen bereits eine Projektmanagement-Methode vorliegt oder eine solche neu entwickelt werden muss. In beiden Fällen nutzen wir als Basis für die Verbesserung oder Entwicklung unsere eigene Projektmanagement-Methode **PERFORM**. Bestehende Engpässe in Ihren Projektmanagement-Verfahren können unter Nutzung standardisierter Prozesse und Tools von **PERFORM** effizient beseitigt werden.

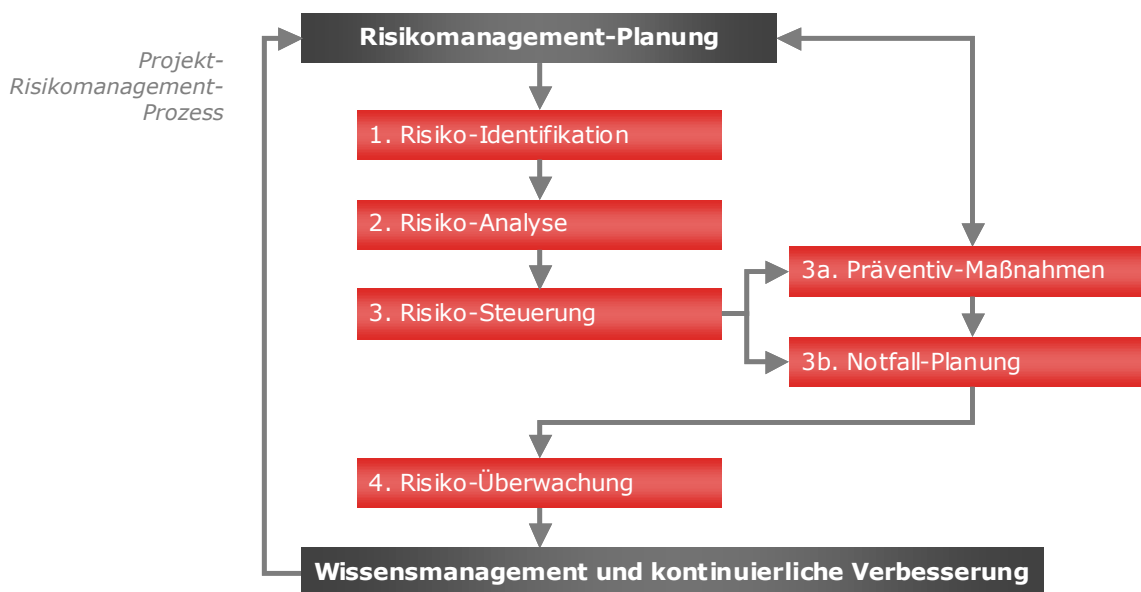
Während einer Testphase überprüfen wir die Funktionalität der Projektmanagement-Prozesse und -Instrumente, um so einen reibungslosen Einsatz zu gewährleisten.

(5) Gestaltung und Implementierung eines Risikomanagement-Prozesses für Projekte

Vor dem Hintergrund strengerer Anforderungen an das Management operationeller Risiken gewinnt das Risikomanagement für Projekte zunehmend an Bedeutung. Ferner erhöht ein effektives Risikomanagement in der Projektarbeit die Wahrscheinlichkeit, Projekte erfolgreich innerhalb der Zeit- und Budgetvorgaben abzuschließen, signifikant.

Ein proaktiver Risikomanagement-Prozess verfügt über eine Planungsdimension sowie eine Dimension des Wissensmanagements. Nur so kann sichergestellt werden, dass die risikobezogenen Erfahrungen, die im Lauf eines Projekts gewonnen werden, für die Zukunft gewinnbringend genutzt werden können.

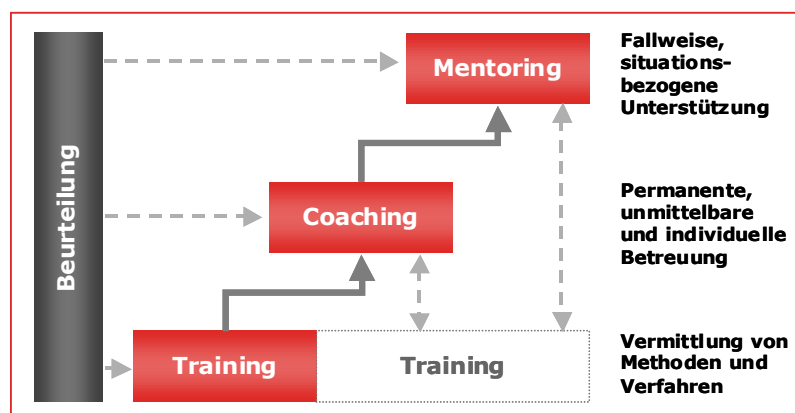
Der Kernprozess des Projekt-Risikomanagements besteht aus vier Prozessschritten, die zyklisch zu durchlaufen sind, um der Dynamik und den Veränderungsimpulsen innerhalb eines Projekts gerecht zu werden.



(6) Aktiver Transfer von Projektmanagement-Know-how durch Training, Coaching und Mentoring

Ein systematischer Aufbau von internem Projektmanagement-Know-how durch aktiven Wissenstransfer und kontinuierliche Weiterbildungsmaßnahmen vermittelt die Kenntnisse und Fähigkeiten, die für eine erfolgreiche Durchführung von Projekten nötig sind.

Die Weiterentwicklung von Projektmanagern basiert auf vier Modulen



– Die **Beurteilung** der betreffenden Mitarbeiter und die daraus abgeleiteten individuellen Qualifizierungsmaßnahmen bilden die Basis für ein effektives Training, Coaching und Mentoring.

– **Training** wird in einer Gruppe qualifizierter Fachtrainer oder Berater durchgeführt und richtet sich an Projektmitarbeiter, Projektleiter und Führungskräfte. Es handelt sich hierbei um eine einmalige Maßnahme.

– **Coaching** richtet sich in erster Linie an einzelne Projektleiter, die eine individuelle Beratung und Betreuung auf der Prozessebene wünschen.

– Die Betreuung erfolgt über einen vordefinierten Zeitraum und zielt auf die Verbesserung der Managementfähigkeiten.

– **Mentoring** ist eine Methode der individuellen Personalentwicklung und erfolgt durch beruflich erfahrene und erfolgreiche Personen, die mit Ratschlägen und Gesprächen unterstützt sowie bei der Erschließung informeller Netzwerke behilflich ist.

– Die Betreuung durch den Mentor erfolgt periodisch bzw. auf Anforderung.

(7) Entwicklung und Implementierung eines Beurteilungssystems für Projektmanager

Die Durchführung eines Project Manager Assessments ermöglicht es, Stärken und Schwächen interner Projektmanager hinsichtlich ihrer Hard und Soft Skills zu identifizieren. Strukturierte Interviews im Rahmen des Assessments liefern zusätzliche, wertvolle Informationen über das Unternehmen und sein Management.

Anhand dieser Erkenntnisse erfolgt die Ableitung von Verbesserungsvorschlägen und Handlungsempfehlungen für das Management und die Projektmanager. Das von Severn entwickelte Best Practice Framework dient als Analyse- und Bewertungsinstrumentarium und kann mandantenspezifisch modifiziert werden.

Unser Ansatz des Project Manager Assessments liefert Ihnen folgende Ergebnisse:

- _ Detaillierte Erkenntnisse über die Qualifikationen der internen Projektmanager
- _ Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Handlungsempfehlungen und professionelle Unterstützung bei deren Umsetzung
- _ Aggregierte zusätzliche Erkenntnisse und Informationen über Ihr Unternehmen
- _ Nachhaltige Steigerung der Projektqualität
- _ Erhöhte Akzeptanz für methodisch-strukturiertes Vorgehen in Projekten
- _ Steigerung der Effizienz zukünftiger Projekte aufgrund des verbesserten unternehmens-internen Know-how-Pools
- _ Motivierte Mitarbeiter aufgrund des sich einstellenden Erfolges.

(8) Diagnose laufender kritischer Projekte

Die Durchführung eines Project Health Checks dient der Identifikation von Ineffizienzen, Fehlentwicklungen und Defiziten eines Projekts sowie der Ableitung geeigneter Verbesserungsvorschläge und Handlungsempfehlungen zur Rückführung Ihres Projektes in die Erfolgsspur.

Im Rahmen einer detaillierten Untersuchung werden die erfolgskritischen Faktoren hinsichtlich ihres Vorliegens, ihrer Vollständigkeit und ihrer Qualität analysiert.

Dies geschieht anhand der Überprüfung der Projektdefinition im Hinblick auf Transparenz und Konsistenz

- _ der Projektziele
- _ des Umfangs und der Abgrenzung des Projekts
- _ des Budgets
- _ der Ressourcenplanung.

Überprüfung des Projektmanagements hinsichtlich:

- _ Projektkoordination und -steuerung
- _ Reportingstandards und Eskalationswege
- _ Projektplanung
- _ Risikomanagement
- _ Problemmanagement
- _ Change Management
- _ Qualitätsmanagement etc.

(9) Auswahl und Implementierung geeigneter Projektmanagement-Tools

Für die meisten Aktivitäten in Unternehmen wird eine effektive Unterstützung durch geeignete Software zur Verfügung gestellt. Für das Management von Projekten steht, selbst bei komplexen Vorhaben, in der Regel nur eine unzureichende Unterstützung durch Projektmanagement-Software zur Verfügung. Sehr häufig beschränkt sich der Einsatz von Software im Projektmanagement auf die Nutzung von Tabellenkalkulationsprogrammen, die für die Planung und das Controlling von Projekten herangezogen werden.

In den Fällen, in denen Standardsoftware für das Projektmanagement zur Verfügung steht, kann diese oft nicht effektiv genutzt werden, weil die meisten Anwender nicht über die nötigen Qualifikationen verfügen bzw. die Software nicht auf die Anforderungen der Anwender abgestimmt ist.

Severn kann bei der Auswahl und Einführung geeigneter Software und deren effektiven Einführung unterstützen. Severn hat mit einigen führenden Anbietern von Projektmanagement-Software strategische Partnerschaften abgeschlossen und verfügt über weitreichende Kenntnisse des Marktes für Projektmanagement-Software.

Ferner hat Severn auf Basis von Microsoft-Standardkomponenten (MS Project, Project Central, MS Office etc.) ein eigenes leistungsfähiges Projektmanagement-Portal entwickelt. Als moderne, flexible und effektive Lösung für Ihr Projektmanagement integriert es leistungsfähige Basisfunktionalitäten mit einem datenbankgestützten Analysetool, einem effektiven Dokumentenmanagement sowie einer konsistenten Projektmanagement-Methodik.



Ihr Nutzen

Severn ist eine international anerkannte Beratungsgesellschaft, deren Kernkompetenz die Integration von professionellem Projektmanagement, Organisationsentwicklung und IT-Management ist.

Auf der Basis unserer langjährigen Erfahrung in der Projektmanagement-Beratung können wir sämtliche Komponenten Ihres Projektmanagements optimieren und signifikante Beiträge zur Effizienzsteigerung realisieren.

Unser Beratungsansatz liefert rasch realisierbare, meßbare Erfolge durch höhere Effektivität und Effizienz in der Projektarbeit.



— Ihr Partner

Next Generation Consulting
für Finanzunternehmen



- **Severn Consultancy** (www.severn.de) ist eine auf den nationalen und internationalen Finanzmarkt spezialisierte Unternehmensberatung. Unsere besondere Expertise liegt in der effektiven Realisierung erfolgskritischer Veränderungsprozesse – dort sind wir besser als viele andere.
- In mehr als 25 Jahren Beratungspraxis haben wir eine Vielzahl renommierter Banken und Finanzdienstleister bei der effizienten Durchführung ihrer Projekte und der Optimierung unternehmensinterner Prozesse unterstützt.
- Kompetente Fach- und Managementberatung gepaart mit effektivem Projekt Management, wirkungsvoller Organisationsentwicklung und zukunftssicherem IT-Management sind die Säulen des „**Severn way to get it done**“.
- Über unsere Tochtergesellschaft **ORO Services GmbH** („Outsourced Regulatory Office“) bieten wir mit dem Kernprodukt **Regupedia**® (www.regupedia.de) ein umfassendes Informationsportal zur Bankenregulierung.
- Unsere Mandanten schätzen unsere innovativen Beratungskonzepte, das methodische Know-how sowie unsere fundierten Markt- und Branchenkenntnisse. Die meisten unserer Mandanten unterstützen wir bereits seit vielen Jahren in einer vertrauensvollen Zusammenarbeit.

— Ansprechpartner:

Michael Luderer | Geschäftsführer

Severn Consultancy GmbH
Hansa Haus, Berner Straße 74
60437 Frankfurt am Main
T +49 (0)69 / 950 900-0
F +49 (0)69 / 950 900-50
info@severn.de
www.severn.de

© 2016 Severn Consultancy GmbH